

# DebtHelper & Dave Ramsey Required Bankruptcy Course Instructions

## 1<sup>st</sup> Course (before case is filed) by DebtHelper

### Internet Delivery Method \$20 or less

- Step 1** Type exactly [www.dhdr.com](http://www.dhdr.com) at top of web page. (Choose exact address carefully if choices appear.) Click on the blue “Start The First Course” button by DebtHelper.
- Step 2** Read the disclosures, scroll to the bottom and click the box “I /We have read these disclosures...” and then click “Continue.”
- Step 3** Complete personal information and click “Go to Next Step”. Enter additional financial information and your partner code, **NE0007**. Select “Go to Next Step.” Follow prompts.
- Step 6** Begin the course by clicking where it says “Login.” Complete the course online and Submit. Enter your payment (Debit card, pre-paid debit, or e-check).
- Step 7** Complete “Live Chat” or phone call to 888-963-8088 (option 1) for certificate.

### Telephone Alternative \$25 or less

- Step 1** Call toll free **888-963-8088** (option 1). Give payment (Debit, pre-paid debit, or e-check).
- Step 2** Tell the certified counselor you wish to take the “first course through DHDR.com via the telephone.” Provide the counselor with Partner/Attorney Code: **NE0007**. The counselor will take you through the course. **Remember to speak to counselor directly at end.**

## 2<sup>nd</sup> Course (as soon as you have a case #) by [Dave Ramsey’s Debtor Education](#)

### Internet Delivery Method \$25

- Step 1** Type exactly [www.dhdr.com](http://www.dhdr.com) at top of web page. (Choose exact address carefully if choices appear.) Click on the blue “Start The Second Course” button by Dave Ramsey’s Debtor Education.
- Step 2** Enter your attorney code, which is **NE0007**. Click “Submit.”
- Step 3** Choose the online or DVD course and select single or joint filer.
- Step 4** Create your account:
- Enter your case number ( \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ ) and judicial district.
  - Follow prompts carefully. Your username and password will not necessarily be the same as first course. If filing jointly, you will need two unique usernames.
  - Select and answer security questions. Give payment (Debit card, pre-paid debit, or e-check).
  - Verify your account information, and complete the video course.

### DVD Alternative \$30

- Step 1** Call **888-963-8088** (option 2). You will need your attorney code, which is **NE0007**, and your case number. Give payment (Debit card, pre-paid debit, or e-check).
- Step 2** The DVD will be sent to you via USPS Priority Mail and will arrive within six business days.
- Step 3** View the DVD on your home DVD player.
- Step 4** To obtain your certificate, follow the instructions located on the first page of the workbook that accompanies the DVD.

**1-888-963-8088 (option #1 first course, #2 second course)**

# DebtHelper & Dave Ramsey Required Bankruptcy Course Instructions

## El Primer Curso (antes de declararse en bancarrota) por DebtHelper

### Por Internet \$20

**Paso 1** –Visite [www.dhdr.com](http://www.dhdr.com) y haga clic en el botón “Comenzar el Primer Curso” a mano izquierda.

**Paso 2** –Lea el “Revelaciones Sesión” y haga clic debajo de la página indicando que está de acuerdo con la política.

**Paso 3** - Siga las instrucciones y haga clic en el botón “Registro”. Indique el código del abogado: **NE0007**. Haga clic en el botón "Continuar".

**Paso 4** - Acuerdo para la Divulgación de Consejería: Al indicar que usted ha confirmado su seguro social, usted está firmando electrónicamente. Seleccione "He leído lo siguiente" y “Continuar”.

**Paso 5** Página de verificación: Asegúrese que la información en la página está correcta. Haga clic en la cajita al final para indicar que ha verificado su información.

**Paso 6** - Comienzo: Comience el curso haciendo clic en "Entrar". Ambos deben terminar el curso por Internet y enviar. Coloque su información de pago.

**Paso 7** - Revisar: Para terminar puede hacer "chat en vivo" o llamar al teléfono 1-800-920-2262 para recibir su certificado.

### Por Teléfono \$25

**Paso 1** - Llame al **1-888-963-8088** (opción 1)

**Paso 2** - Dígale al representante que ustedes quieren tomar el primer curso de DebterHelper por teléfono. El código para el primer curso de DebterHelper es **NE0007**. El representante le ayudará a completar el curso.

**Paso 3** - Recuerde hablar con cada consejero directamente para continuar la sesión como se indica.

## El Segundo Curso (Después de declararse) por Andrés Gutiérrez

### El Segundo Curso por Internet \$25

**Paso 1** Vaya a [www.dhdr.com](http://www.dhdr.com) y Seleccione "En Español" botón de arriba a la derecha. Haga clic en el botón azul “Comenzar el Segundo Curso”.

**Paso 2** Crear su Cuenta: Coloque su código de abogado. Su código es **NE0007**, su número de caso ( \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ ) y distrito judicial.

- Coloque su información personal para crear un nombre de usuario único. No necesita ser la misma combinación que usó para el primer curso. Si usted está declarándose en conjunto va a necesitar 2 diferentes nombres de usuario.
- Conteste las preguntas de seguridad por cada cuenta creada.
- Verifique su información de cuenta. Completar el curso

### El Segundo Curso por DVD \$30

**Paso 1** Llame al **1-888-963-8088** (opción 2). Necesitará su código de abogado **NE0007**, y su número de caso.

**Paso 2** Le enviaremos su DVD por USPS Priority Mail y usted lo recibirá dentro de 6 días hábiles.

**Paso 3** Vea su DVD en su casa

**Paso 4** Para recibir su certificado de cumplimiento, siga las instrucciones que están en la primera página del manual acompañado por el DVD.

**1-888-963-8088 (option #1 first course, #2 second course)**